

CONVEGNO

## L'esperienza europea in materia di **ADR** nel campo bancario, finanziario e assicurativo



con il patrocinio di:

## PROGRAMMA

### 9.00 Registrazione

### 9.30 Introduzione ai lavori

**Avv. Corrado Conti**, *Presidente del Conciliatore Bancario Finanziario*

**Prof. Avv. Gustavo Olivieri**, *Professore Ordinario di Diritto Commerciale presso la Luiss - Guido Carli*

**Prof. Avv. Gustavo Visentini**, *Professore Ordinario di Diritto Commerciale presso la Luiss - Guido Carli*

**Dott. Luigi Donato**, *Capo del Servizio Rapporti Esterni e Affari Generali della Banca d'Italia*

### 10.30 Interventi

**On. Michele Vietti**, *Vice Presidente del Consiglio Superiore della Magistratura*

**On. Silvia Costa**, *Parlamentare Europea*

**Prof. Avv. Diego Corapi**, *Componente del Collegio di Roma dell'Arbitro Bancario Finanziario*

### 11.30 Coffee break

**12.00 Jean Yves Muylle**, *Commissione Europea e Presidente FIN - NET  
Head of Retail Financial Services and Consumer Policy Unit - DG  
Internal Market and Services*

### 12.15 Tavola rotonda tra i componenti dello *Steering Committee della FIN-NET*

**Geoffrey Bezzina**, *Malta Financial Services Authority - Malta*

**Anna Paola Cerenza**, *Conciliatore BancarioFinanziario - Italia*

**Francis Frizon**, *Fédération française des sociétés d'assurances - Francia*

**Cristina Menéndez de Luarda**, *Banco de España - Spagna*

**Caroline Mitchell**, *Financial Ombudsman Service - Gran Bretagna*

**Isabel Morais Mendes Cabeçadas**, *Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo - Portogallo*

### 13.15 Chiusura

**Prof. Saverio Ruperto**, *Sottosegretario di Stato - Ministero dell'Interno*



**LUISS** Guido Carli  
LIBERA UNIVERSITÀ INTERNAZIONALE DEGLI STUDI SOCIALI

**FV**  
Fondazione Bruno Visentini



## CONVEGNO

# L'esperienza europea in materia di ADR nel campo bancario, finanziario e assicurativo

Roma  
25 settembre 2012  
ore 9.30 / 13.30  
Scuderie di  
Palazzo Altieri  
Via Santo Stefano  
del Cacco, 1

## SCHEDA DI ADESIONE

Nome del partecipante \_\_\_\_\_

Società: \_\_\_\_\_

Carica: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**La partecipazione al convegno è gratuita ma è necessaria la preventiva iscrizione (le iscrizioni saranno accettate fino ad esaurimento posti).**

La presente scheda di iscrizione dovrà essere inviata al Conciliatore BancarioFinanziario via email all'indirizzo:

**eventi@conciliatorebancario.it**

oppure via fax al numero:

**+39 06 67482250**

Il convegno è stato accreditato dai Consigli degli Ordini degli Avvocati e dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma, con riconoscimento di crediti formativi.